

**CLUB DER GLEICHEN 5**

**DAS BEWERTUNGSMANAGEMENT  
DEUTSCHER ARBEITGEBER**

**Ein Employer Telling Vortrag**

Köln, März 2025



# EMPLOYER TELLING

# UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR ARBEITGEBERATTRAKTIVITÄT



# WIR ANALYSIEREN DEUTSCHE ARBEITGEBERKOMMUNIKATION

## Studienreihe: „Club der Gleichen“



**WARUM ANTWORTEN AUF KUNUNU  
SO WICHTIG SIND**

# DAS KOMMUNIKATIVE SPIEL IST EINFACH

**Narrentreue für einige Führungskräfte**  
1.0 ⭐⭐⭐⭐⭐ Nicht empfohlen August 2023

Ex-Angestellter oder Arbeitsstelle • Hat bei Kärcher in Wittenand gearbeitet.

**Gut am Arbeitgeber finde ich**  
Kärcher

**Schlecht am Arbeitgeber finde ich**  
Fast alles...

**Verbesserungsvorschläge**  
Sagenannte Führungskräfte hinterfragen.

**Arbeitsatmosphäre**  
⭐⭐⭐⭐⭐ Besetzung von Vorgesetzten bis man freiwillig gegangen wird

**Work-Life-Balance**  
⭐⭐⭐⭐⭐ Homeoffice wird überprüft wie in der Schule

**Umwelt-/Sozialbewusstsein**  
⭐⭐⭐⭐⭐ Umweltverschmutzung wird erkannt in Form von Zertifikaten- Nachhaltig ist das nicht.

**Kollegen/Teamarbeit**  
⭐⭐⭐⭐⭐ Keine

**Umgang mit älteren Kollegen**  
⭐⭐⭐⭐⭐ super gibt keine mehr, da die älteren Kollegen aus dem Unternehmen rausmandiert werden.

**Vorgesetztenverhalten**  
⭐⭐⭐⭐⭐ ich hab schon viel gesehen, das jedoch nicht.

**Kommunikation**  
⭐⭐⭐⭐⭐ Top-down only, Fachabteilungen egal

**Interessante Aufgaben**  
⭐⭐⭐⭐⭐ immer gleich

**Alle anzeigen**

**Arbeitgeber-Kommentar**

**Mana Böhm**  
Kärcher Marketing Team • August 2023

Liebe ehemalige Kollegin, lieber ehemaliger Kollege,

vielen Dank für Ihre Bewertung. Schade, dass Sie persönlich keine guten Erfahrungen bei Kärcher gemacht haben, das tut uns sehr leid und wir bestaunen Ihre negative Bewertung sehr. Sie sollten sich bei Ihrem Arbeitgeber natürlich keineswegs ungerecht behandeln fühlen, das darf doch kein Lohn haben wie eine natürlich vor Ihrem Weggang mit Ihnen ausgetauscht, um zu sehen wie wir Sie unterstützen können.

Bei Kärcher leben wir in den einzelnen Teams eine gesunde Mischung aus Arbeiten in Präsenz und mobiler Arbeit.

In Rahmen unserer Regelungen zum ortsflexiblen Arbeiten ist es also möglich teilweise remote zu arbeiten. Es hängt natürlich auch immer die den aktuellen Anforderungen ihrer Aufgaben zusammen und eine enge Abstimmung mit dem Team und der Führungskraft ist wichtig, damit eine gemeinsame Lösung gefunden wird, die für alle passt.

Ebenso ist das Thema Umweltverschmutzung für uns als Unternehmen ein wichtiges Thema, das wir sehr ernst nehmen. Umweltverschmutzung ist bei Kärcher gelebte Kultur und bereits über Jahre in unserem Unternehmenswerten verankert (nachzulesen auf unserer Website <https://www.kaecher.com/de/produkte-karriere/sozialverpflichtung>).

Sie haben sicherlich Gründe für Ihre Bewertung und Ihren Ärger. Daher möchte ich Ihnen gerne anbieten, dass wir noch einmal persönlich miteinander sprechen. Möchten Sie sich zur Vereinbarung eines Gesprächs gerne bei mir per E-Mail unter [mana.boehm@kaecher.com](mailto:mana.boehm@kaecher.com) oder per Telefon unter 07193 134 3008.

Alles Liebe für Sie!

Mana Böhm  
HR Specialist  
HR Management

Aufschlag

Return

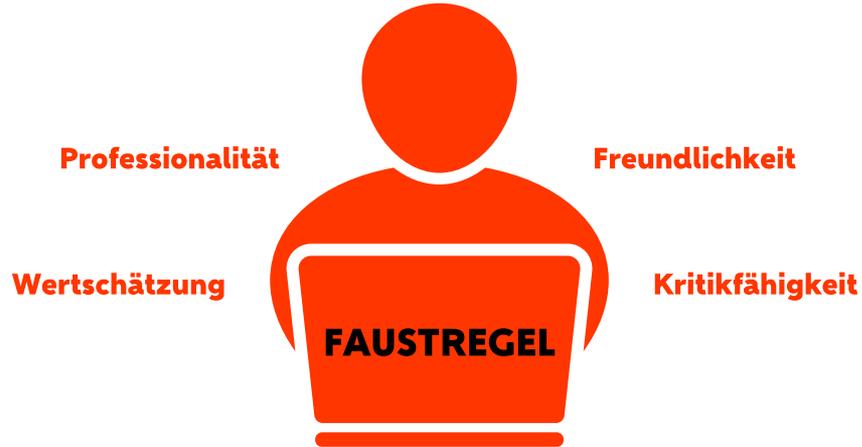


# KANDIDAT\*INNEN WÜNSCHEN SICH ARBEITGEBERANTWORTEN

	Sehr gut oder gut	Teils teils	Eher schlecht oder sehr schlecht
Arbeitgeber sollten auf Kritik antworten.	71,9%	22,1%	5,9%
Arbeitgeber sollten gar nichts tun.	17,0%	21,0%	62,0%
Arbeitgeber sollten sich inhaltlich mit der geäußerten Kritik auseinandersetzen und ggfs. Verbesserungen auf den Weg bringen.	76,8%	17,9%	5,3%
Arbeitgeber sollten Bewertungen regelmäßig fördern, um ein möglichst authentisches Stimmungsbild zu erzielen.	63,9%	25,9%	10,2%



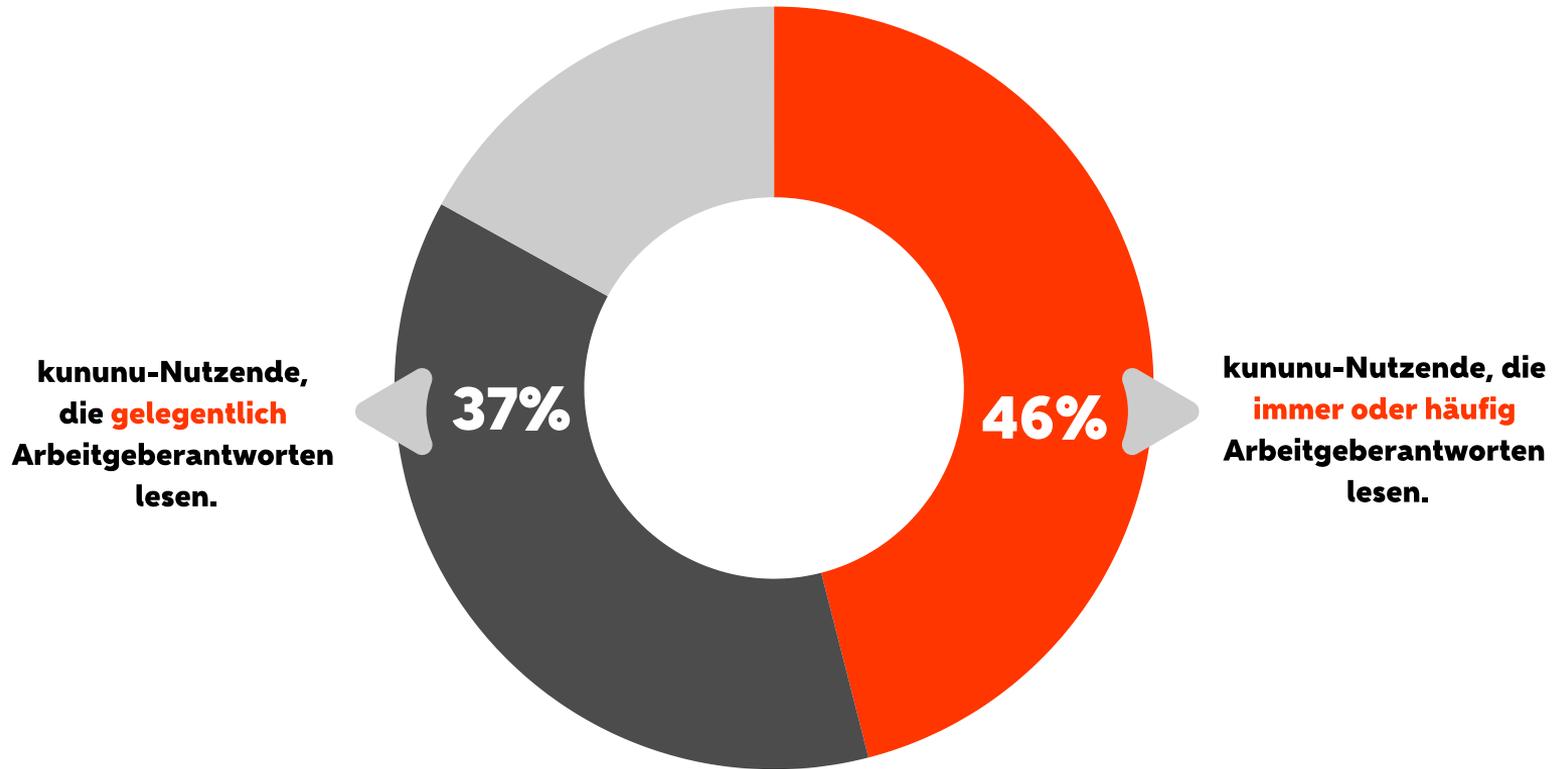
# ARBEITGEBERANTWORTEN HABEN MEHR ALS NUR EINEN ADRESSATEN



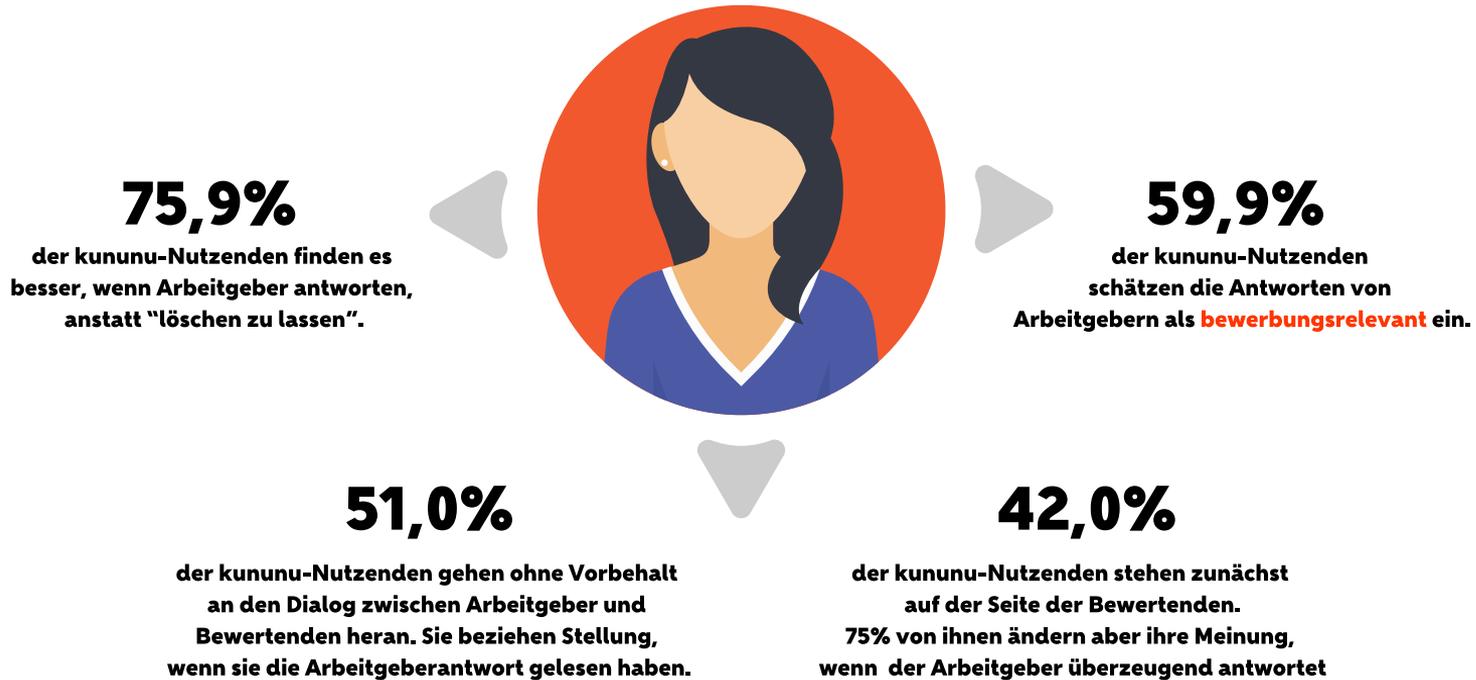
**Sie antworten nie für den Bewertenden,  
sondern immer für die große Mehrheit  
der auf kununu Mitlesenden!**



# WAS SIE ÜBER ARBEITGEBERANTWORTEN WISSEN SOLLTEN



# WAS SIE ÜBER ARBEITGEBERANTWORTEN WISSEN SOLLTEN



**CLUB DER GLEICHEN 5**  
**EDITION BEWERTUNGSMANAGEMENT**

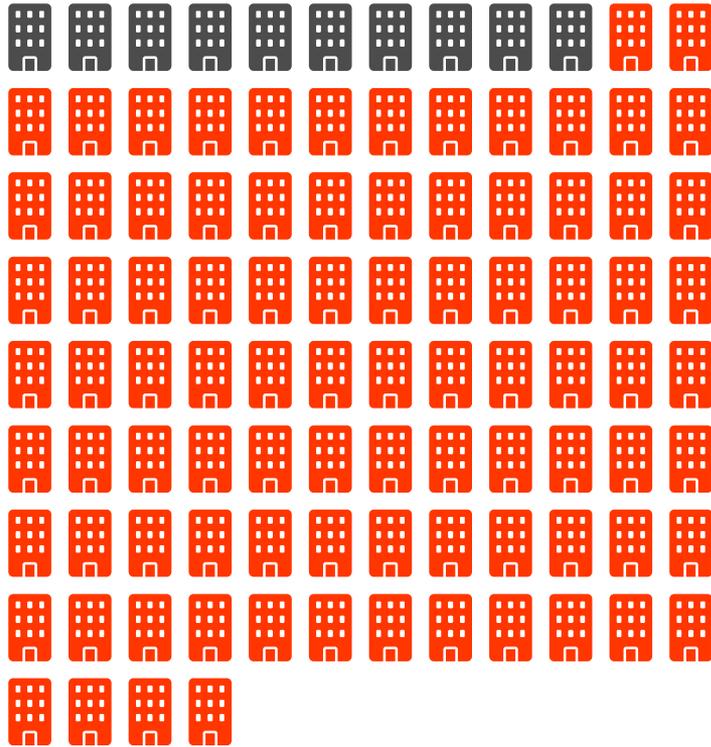
# CLUB DER GLEICHEN 5 – UMFANGREICHSTE STUDIE ZUM THEMA



- Quantitative und qualitative Analyse des Bewertungsmanagements deutscher Arbeitgeber
- Bisher umfangreichste B2B Studie zum arbeitgeberseitigen Umgang mit kununu
- 60 Seiten exklusives Expertenwissen kombiniert mit umfangreichem Datenmaterial
- Kein freier Download



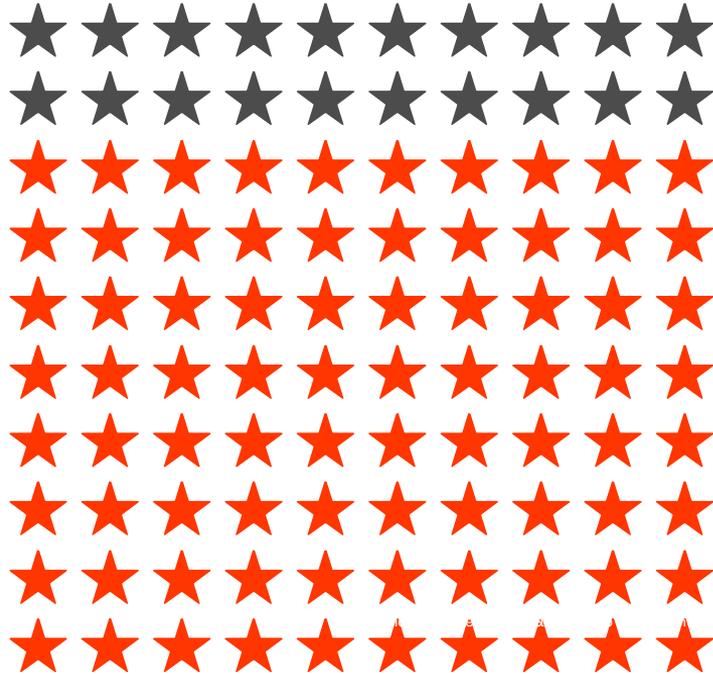
# DIFFERENZIERUNGSPOTENZIAL: NICHT MAL 10 PROZENT ANTWORTEN



**90,3 % DER DEUTSCHEN  
ARBEITGEBER LASSEN DIE  
KUNUNU-BEWERTUNGEN  
IHRER MITARBEITENDEN  
UNBEANTWORTET.**



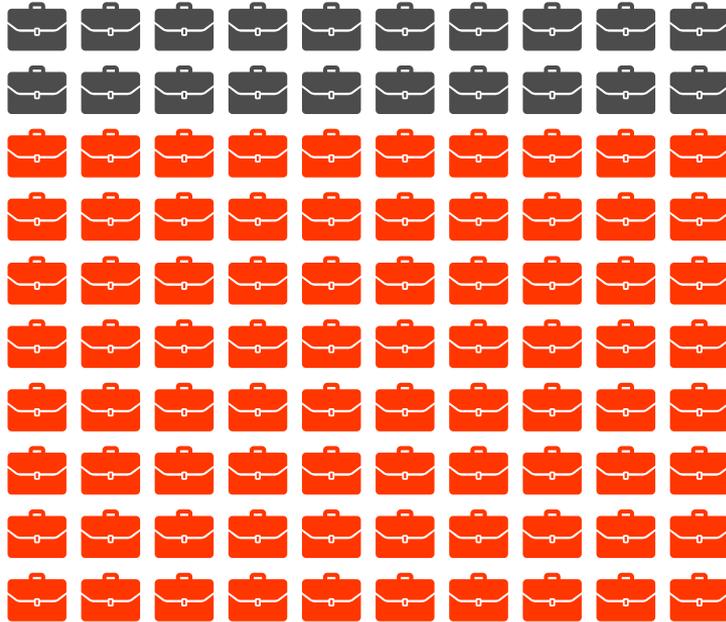
## ARBEITGEBER SCHWEIGEN ZU DREI VIERTEL IHRER BEWERTUNGEN



79,8% ALLER KUNUNU-  
BEWERTUNGEN BLEIBEN  
UNBEANTWORTET.

72,1% DER BEWERTUNGEN  
VON VIEL BEWERTETEN  
ARBEITGEBERN (50) AUCH.

# DIE DAX40 VERFEHLEN IHRE LEITFUNKTION ALS ARBEITGEBER



**DAX40** BEANTWORTEN  
23,0% IHRER KUNUNU-  
BEWERTUNGEN

**NONDAX** BEANTWORTEN  
28,1% IHRER KUNUNU-  
BEWERTUNGEN

# ANTWORTQUOTEN DEUTSCHER ARBEITGEBER – DAX40-UNTERNEHMEN

## kununu-Antwortquote der DAX-Unternehmen

Unternehmen	Bewertungen gesamt	Anteil Antworten
adidas AG	946	0,00 %
Airbus	1936	1,1 %
Allianz Deutschland	6891	9,0 %
BASF Deutschland	2570	32,7 %
Bayer Deutschland	2249	13,8 %
Beiersdorf AG	744	26,2 %
BMW Group	4709	0,0 %
Brenntag	326	19,0 %
Commerzbank AG	3124	4,5 %
Continental AG	3460	11,7 %
Covestro	495	65,9 %
Daimler Truck AG	390	22,8 %
Deutsche Bank AG	1468	0,0 %
Gruppe Deutsche Börse	381	10,2 %
Deutsche Post & DHL	15875	63,6 %
Deutsche Telekom AG	6503	23,4 %
E.ON	1633	32,0 %
Fresenius SE & Co. KGaA	165	58,2 %
Hannover Rück	281	19,6 %
Heidelberg Materials	250	22,0 %
Henkel AG & Co. KGaA	1083	52,0 %

Stand: Mai 2024

## kununu-Antwortquote der DAX-Unternehmen

Unternehmen	Bewertungen gesamt	Anteil Antworten
Infineon Technologies Germany	1830	5,5 %
Mercedes-Benz Group	6509	0,4 %
Merck KGaA	890	3,0 %
MTU Aero Engines AG	932	15,2 %
Munich Re (Group)	212	6,1 %
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	1715	1,3 %
QIAGEN GmbH	367	15,5 %
Rheinmetall	1431	36,7 %
RWE	839	41,2 %
SAP SE	4247	0,0 %
Sartorius	908	21,4 %
Siemens AG	5359	13,1 %
Siemens Energy	575	5,7 %
Siemens Healthineers	595	6,9 %
Symrise	249	4,8 %
Volkswagen AG	2766	34,6 %
Vonovia SE	1765	45,5 %
Zalando SE	1722	18,9 %



# KRITIKFÄHIGKEIT? **ARBEITGEBER SCHWEIGEN WENN ES KRITISCH WIRD**

## Antwortquote nach Höhe des Scores der einzelnen Bewertungen

Score	Antwortquote
1,0 bis 2,0	3,4 %
2,01 bis 2,5	7,7 %
2,51 bis 3,0	18,0 %
3,01 bis 3,5	30,5 %
3,51 bis 4,0	37,5 %
4,01 bis 4,5	44,7 %
4,51 bis 5,0	41,9 %

Bezogen nur auf Unternehmen mit mehr als 50 Bewertungen



# WELCHE BRANCHEN BEWERTUNGSMANAGEMENT KÖNNEN

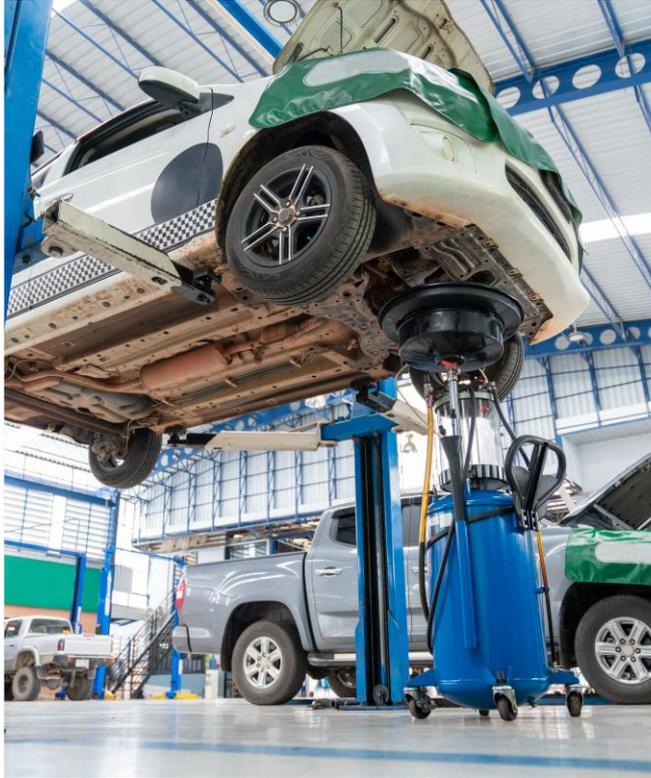


## TOP-TEN-BRANCHEN

- 1 Hotels 42,5%
- 2 Steuerberatung/Wirtschaftsprüfung 36,2%
- 3 Handwerk 35,2%
- 4 Handel 35,0%
- 5 Gastronomie 33,6%
- 6 Energie 33,5%
- 7 Bildung 32,8%
- 8 HR 32,6%
- 9 Dienstleistung 32,0%
- 10 Immobilien 31,2%



# WELCHE BRANCHEN BEWERTUNGSMANAGEMENT NICHT KÖNNEN



## FLOP-TEN-BRANCHEN

- 1 Sport/Beauty 8,1%
- 2 Forschung/Entwicklung 13,3%
- 3 Administration/Verwaltung 18,6%
- 4 Automobil 21,0%
- 5 Beratung/Consulting 21,3%
- 6 Medizintechnik 21,5%
- 7 Nahrungsmittel/Landwirtschaft 22,0%
- 8 Internet 22,6%
- 9 Pharma 23,5%
- 10 Marketing/Werbung/PR 23,7%



**DIE QUALITATIVE ANALYSE:  
WIE ES GEHT UND WIE ES EHER NICHT GEHT**

# „ARSCH IN DER HOSE“...

## Wertschätzung und Respekt finden nicht immer Anwendung

2,4 ★☆☆☆☆ Nicht empfohlen

Dezember 2020

**Ex-Führungskraft** • Hat zum Zeitpunkt der Bewertung nicht mehr für dieses Unternehmen gearbeitet.

### Verbesserungsvorschläge

Im Umgang mit internen, wie auch externen Mitarbeitern ein wenig mehr Respekt und Wertschätzung üben.

### Arbeitsatmosphäre

★☆☆☆☆ Die Arbeitsatmosphäre war geprägt von mangelndem Vertrauen und fehlendem Respekt.

### Kommunikation

★☆☆☆☆ Die interne Kommunikation war oftmals ziemlich oberflächlich und lückenhaft

### Kollegenzusammenhalt

★☆☆☆☆ Der Zusammenhalt begrenzte sich zumeist auf die einzelnen Standorte, aber eher nicht darüber hinaus,

### Work-Life-Balance

★★★★☆ Geregelte Arbeitszeiten, Urlaub i.d.R. kein Problem

### Vorgesetztenverhalten

★☆☆☆☆ Verhalten der GF manchmal durchaus "respektlos", wenig Wertschätzung und Vertrauen.

### Arbeitsbedingungen

★★★★☆ Die Arbeitsbedingungen waren okay.

### Gehalt/Sozialleistungen

★☆☆☆☆ Die Vergütung war dem Alter und der Erfahrung nicht entsprechend.

### Image

★☆☆☆☆ Das Image des Unternehmens entspricht nicht der internen Wahrnehmung.

Hilfreich? 1 stimmt zu

Teilen Melden

Geschäftsführerin • Januar 2021

Lieber R., dieses ist leider wieder eine Bewertung, aus der die Verzweiflung und die Wut über die Kündigung spricht...

Wenn man sich selber respektlos verhält, kann man dieses nicht von anderen Menschen erwarten. Vertrauen muss man sich erarbeiten. Zum angeblichen Verhalten der GF möchte ich auch gar nicht eingehen. Das war Dein Empfinden. Bei dem Zusammenhalt verhält es sich, wie mit Wertschätzung und Vertrauen... Wenn man allerdings selber Kollegen "in die Pfanne haut", mit seinem Verhalten und seinen Sprüchen nicht zum Zusammenhalt beiträgt, kann man dieses auch nicht von anderen erwarten. Auch für die Kommunikation ist ein jeder selber mit verantwortlich - wie es in den Wald ruft, so schallt es heraus. Vergütung/Gehalt: richtig! Wir zahlen keine Löhne entsprechend dem Alter - bei uns wird nach Leistung bezahlt. Da wir noch im Wachstum stehen, kann hier JEDER das erreichen, was er sich vorgenommen hat. In unseren Augen und den Augen unserer Mitarbeiter ist das nur fair. Man kann dann allerdings auch nicht einfach im Strom mitschwimmen und sich auf den Lorbeeren anderer ausruhen. Das sagen wir aber schon im Vorstellungsgespräch. Wer damit nicht leben kann, sollte fairerweise erst gar nicht anfangen. Zu guter Letzt: es hat immer einen Grund, wenn wir uns von einem Mitarbeiter trennen, mal drüber nachdenken. Dann eine unrichtige Bewertung abgeben aus gekränktem Stolz ist arm und zeugt nicht von "Arsch in der Hose" Und unfair ist auch, sich bezahlen zu lassen, für Leistungen, die man nur teilweise erbracht hat, oder mit Unmut...





# DIE OFFENE DROHUNG ALS ANTWORTSTRATEGIE

## Wenn überhaupt dann nicht im Technical Support bewerben!

2,3   Nicht empfohlen

August 2023

Ex-Angestellte/r oder Arbeiter/in • Hat im Bereich IT bei 

### Gut am Arbeitgeber finde ich

Andere Abteilungen

### Schlecht am Arbeitgeber finde ich

Die eigene Abteilung

### Verbesserungsvorschläge

Führungskräfte im Contact Center austauschen

### Vorgesetztenverhalten

 Absolut ungeeignet beide

[Alle anzeigen](#)

 1 findet das hilfreich  2 stimmen zu

 Teilen  Melden

## Arbeitgeber-Kommentar



Lieber ehemaliger Kollege,

so wie es aussieht, hat es mit Ihnen und Ihren Führungskräften anscheinend nicht gut funktioniert. Insofern ist es wahrscheinlich gut, dass die Arbeitsbeziehung beendet ist.

Entgegen meiner damaligen Erst-Beantwortung, sind Sie ja zwischenzeitlich mehrfach bei Ihren Ex-Kolleg:innen "kommunikativ aufgeschlagen".

Hier ein wichtiger Hinweis:

Persönliche SMS, Sprachnachrichten oder ähnliche Belästigungen mit beleidigendem Charakter gehen stark in eine strafrechtliche Richtung. Ich kann Ihnen nur raten, dies SOFORT und DAUERHAFT zu unterlassen, um keine (strafrechtlichen Konsequenzen zu erzeugen.

Viele Grüße (aus einer der "anderen Abteilungen")





# MAN KANN NICHT NICHT KOMMUNIZIEREN, ODER?

**Hochgradiges Mobbing wird hier betrieben. Von der Chefs , Personalchefs, Betriebsräten,sowie Mitarbeiter.**

2,2 ★☆☆☆☆ Nicht empfohlen Juli 2023

Ex-Führungskraft - Hat im Bereich Vertrieb / Verkauf gearbeitet.

**Gut am Arbeitgeber finde ich**  
Vergütung:

**Schlecht am Arbeitgeber finde ich**  
Das Führungspersonal gerade im Bezug der oberen Ebene. Der akute Personalmangel aufgrund von Mitarbeitern die aufgrund ihrer Unzufriedenheit kündigen.

**Verbesserungsvorschläge**  
Der Arbeitgeber sollte dafür sorgen das die Leistungserwartung nicht zu schnell ansteigt. Die Mitarbeiter kommen oft nicht hinterher. Des Weiteren sollte das Unternehmen mehr Wert auf Schulungen im Bereich Personalführung investieren. Es ist wichtig das ein Unternehmen gerade in dieser Position - arbeiten mit Menschen ausgebildetes Fachpersonal hat. Dem ist oft nicht so. Weisheit auch Kommunikationsarten an den Tag gelegt werden die absolut nicht tragbar sind und schädlich für Mitarbeiter.

**Arbeitsatmosphäre**  
★☆☆☆☆ Oft angespannt aufgrund von erheblichen Personalmangel

**Kommunikation**  
★☆☆☆☆ Die Kommunikation ist absolut nicht tragbar. Sehr erniedrigend und abwertend dem Menschen gegenüber. Führungskompetenzen fehlen hier enorm

**Kollegenzusammenhalt**  
★☆☆☆☆ In der eigenen Filiale ist die Zusammenhalt je nach Team Konstellation gut , jedoch im Gebiet mangelhaft.

**Work-Life-Balance**  
★☆☆☆☆ Work Life Balance existiert hier nicht. Permanente Überstunden fallen an. Der Personalmangel ist außerordentlich drastisch.

**Vorgesetztenverhalten**  
★☆☆☆☆ Vorgesetzte entscheiden hier nach wer ist mir der liebste und bequemsten. Menschen mit einer Meinung sind nicht gewollt.

**Interessante Aufgaben**  
★☆☆☆☆ Entlanges Arbeiten

**Gleichberechtigung**  
★☆☆☆☆ Entweder Liebling oder Feind

**Umwelt-/Sozialbewusstsein**  
★☆☆☆☆ Das Unternehmen setzt sich sehr für die Umwelt ein

**Image**  
★☆☆☆☆ Die Mitarbeiter reden nicht gut übers Unternehmen. Jeder zweite jammert nur kannst traut sich die Wahrheit auszusprechen. Viele reden von der Kündigung

**Karriere/Weiterbildung**  
★☆☆☆☆ Möglich ist alles, jedoch werden gerne Leute höher gestuft die man gerne hat und meistens sind die Bewerbungsmöglichkeiten nur Alibi. Denn oft ist jemand schon vorher benannt. Dieser bewirbt sich dann auch offiziell und der Rest hat gar keine Chance bis kaum. So sind sie rechtlich fein raus.

**Umgang mit älteren Kollegen** ★☆☆☆☆  
**Arbeitsbedingungen** ★☆☆☆☆

**Gehalt/Sozialleistungen** ★☆☆☆☆

1 findet das hilfreich 3 stimmen zu Teilen Melden

Ihr Unternehmen? Als Arbeitgeber kommentieren

**Hochgradiges Mobbing wird hier betrieben. Von der Chefs , Personalchefs, Betriebsräten,sowie Mitarbeiter.**

## Kommunikation

★☆☆☆☆ Die Kommunikation ist absolut nicht tragbar. Sehr erniedrigend und abwertend dem Menschen gegenüber. Führungskompetenzen fehlen hier enorm

Reaktion? Fehlanzeige!



# WENN DAS ZWINKER-SMILEY DEPLATZIERT IST...

## Achtung: Fake Bewertungen

1,7   Nicht empfohlen

Marz 2023

Ex-Angestellter/ oder Arbeiter/in • Hat zum Zeitpunkt der Bewertung nicht mehr im Bereich Design / Gestaltung gearbeitet.

### Verbesserungsvorschläge

Sich mal ernsthaft mit Kritik auseinandersetzen und nicht immer nur die Schuld auf die Mitarbeiter schieben. Ein Blick in den Spiegel kann manchmal sehr hilfreich sein

### Arbeitsatmosphäre

 Mitarbeiter werden unter extremen Druck gesetzt und dazu gedrängt gute Bewertungen abzugeben, sobald valide Kritik geäußert wird. Der Umgang ist generell super unprofessionell und die Vorgesetzte vergreift sich regelmäßig im Ton. Hier wäre eine Schulung für Führungskräfte höchste Zeit!

### Kollegenzusammenhalt

 Direkte Kollegen waren immer top

### Vorgesetztenverhalten

 Unterste Schublade. Geschäftsführung und assistierende Geschäftsführung sollten beide mal ganz dringend einer Schulung unterzogen werden.

### Interessante Aufgaben

 Kunden waren vielfältig und dadurch auch immer wieder spannende Aufgaben dabei

### Arbeitsbedingungen

 Hier wirst du ausgebeutet bis du umfällst

### Gehalt/Sozialleistungen

 unterer Durchschnitt. Ich empfehle den Kununu Gehaltscheck

### Image

 Jeder macht sich über die Agentur lustig. Leider auch verständlich.

### Kommunikation



### Gleichberechtigung



### Umwelt-/Sozialbewusstsein



### Work-Life-Balance



### Umgang mit älteren Kollegen



### Karriere/Weiterbildung



 1 findet das hilfreich

 1 stimmt zu

 Teilen

 Melden

## Arbeitgeber-Kommentar

 Geschäftsführende Gesellschafterin • Juli 2023 [\(aktualisiert\)](#)

Liebe Kununu Community,  
diese Bewertung ist völliger Blödsinn... ;)) Leider gibt es immer wieder im Leben unzufriedene Meckerer und hartnäckige Trolls. Bitte lest lieber die vielen guten Bewertungen!  
Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



# **HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN**

# TOP-FIVE-TIPPS FÜR IHR ANTWORTMANAGEMENT

1. Beantwortungsaccount gegen Geschäftsführung und Fachabteilungen verteidigen
2. Nie spontan antworten – 24h-Regel
3. Auf Copy & Paste bei ausführlichen Kommentaren verzichten
4. Negative Erfahrungen aus der Realität nicht mit Verweis auf Normen beantworten
5. Von Mensch zu Mensch reden – Gesicht zeigen



# EMPLOYER-TELLING-POWER-SEMINAR – DAS ORIGINAL



**EMPLOYER**  
telling

## kununu für Arbeitgeber

**Das Power-Seminar am 20. und 21. Mai**

Erfahren Sie an zwei Tagen alles darüber, wie Sie mit dem wichtigsten Bewertungsportal für Arbeitgeber umgehen müssen.

Vom kununu-Kontext über professionelles Antwort-Management bis hin zur Feedbackförderung und den Umgang mit kununu-Regeln.

Mehr unter:  
**[www.kununu-power-seminar.de](http://www.kununu-power-seminar.de)**

## Das Employer-Telling-Power-Seminar:

- Online-Seminar an zwei aufeinander folgenden Tagen
- Dauer: jeweils 3 Stunden
- Unternehmensübergreifend mit Chance zum Networking
- Preis: 965,- EUR

## Inhalte

- Kununu & Co.: der Kontext
- Feedbackförderung: Darf man das?
- Feedbackverarbeitung: Grenzen und Chancen
- Portrait: Wie geht das?
- kununu-Regeln: Was ist erlaubt?
- Professionelles Antwortverhalten: Umgang mit Kritik
- Praxistraining





Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!





© Employer Telling/Böcker Theisen Consult  
GmbH & Co. KG. Sämtliche Vervielfältigung,  
Verbreitung oder Veröffentlichung der  
Präsentation (auch in Teilen) nur mit  
vorheriger schriftlicher Genehmigung der  
Autoren.